

# BIJZONDERE VOORWAARDEN WOODWINGS

## DEEL 2. BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN WOODWINGS

### **Artikel 1 Identificatiegegevens en definities**

"Reisorganisator" of "WOODWINGS" :

WOODWINGS bvba, met zetel te 3540 Herk-de-Stad en met ondernemingsnummer 0578.989.832, met telefoonnummer +32 497 54 14 48 (Dominiek GRAULS), met e-mailadres info@campwoodwings.com en met bankrekeningnummer IBAN: BE08 3631 4402 2913, BIC: BBRUBEBB.

"Website" :

De websites verbonden aan de domeinnamen "www.campwoodwings.be, www.campwoodwings.nl, www.campwoodwings.fr, www.campwoodwings.com, www.campwoodwings.eu", eigendom van WOODWINGS, alsook elke andere website die door WOODWINGS werd ontwikkeld of zou worden ontwikkeld.

"Klant" :

Elke natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de Website, zowel voor zichzelf als voor derden, en/of een reisovereenkomst met WOODWINGS sluit.

"Partijen" :

De gezamenlijke aanduiding voor WOODWINGS en de Klant.

"een / de Partij" :

De enkelvoudige aanduiding voor, al naargelang het geval, WOODWINGS of de Klant.

De begrippen "reisdienst", "pakketreis", "pakketreisovereenkomst", "reisdienstenovereenkomst" en "gekoppeld reisarrangement" zullen de betekening hebben zoals gedefinieerd en bepaald in artikel 2 van de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

### **Artikel 2 Algemeen**

§ 1. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn, samen met en aanvullend op de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw en het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, die hierna kunnen worden geconsulteerd, van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen WOODWINGS en de Klant die voortvloeien uit de plaatsing van een bestelling / boeking door de Klant bij WOODWINGS.

In geval van tegenstrijding tussen deze Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw en/of het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, heeft de toepassing van deze laatste voorwaarden en/of standaardinformatieformulier steeds voorrang. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn een aanvulling op en gelden steeds onverminderd de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw en/of voormeld standaardinformatieformulier.

- § 2. Deze Bijzondere Voorwaarden hebben tot voorwerp de bestelprocedure (o.m. via de Website) en het op die manier desgevallend tot stand gekomen reiscontract tussen de Klant en WOODWINGS te regelen. Deze Bijzondere Voorwaarden omvatten alle noodzakelijke onderdelen ervan, onverminderd eventuele bijkomende voorwaarden die op de bestelbon en het reiscontract zouden worden vermeld.
- § 3. De Klant zal in het kader van de bestelprocedure, vooraleer hij de bestelling plaatst, van deze Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw én het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten kennis kunnen nemen via een afzonderlijke fase in de bestelprocedure, waarbij hij zal worden verzocht deze goed te keuren (bvb. door het vakje met de tekst "ik bevestig kennis te hebben genomen van het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, de Bijzondere Voorwaarden van WOODWINGS en van de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN, deze te begrijpen en ze te aanvaarden" bevestigend aan te vinken), vooraleer hij zal worden toegelaten tot de volgende fase in de bestelprocedure. De bestelling bevestigt het aanvaarden alsook de toepasselijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden alsook de (toepasselijke) Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw en het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, die ook hierna kunnen worden geconsulteerd.

Aldus zal de tekst van het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, deze Bijzondere Voorwaarden alsook van de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw aan de Klant beschikbaar gesteld voordat de overeenkomst wordt gesloten. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal WOODWINGS, voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze voormelde voorwaarden bij WOODWINGS zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het voorgaande en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Klant kennis kan nemen van deze voorwaarden langs elektronische weg en dat zij op

verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- § 4. WOODWINGS verbindt zich ertoe een bijkomend exemplaar van het standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten, deze Bijzondere Voorwaarden alsook van de Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw toe te voegen aan de bevestiging of de elektronische bevestigingsmail met het reiscontract. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door de Klant geconsulteerd en opgeslagen worden door het aanklikken van de volgende hyperlink  
<https://www.campwoodwings.com/voorwaarden-privacybeleid>.
- § 5. Deze Bijzondere Voorwaarden gelden onverminderd de toepassing van dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het Wetboek Economisch Recht (WER), de Wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling (voor overeenkomsten gesloten vóór 1 juli 2018) en de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (voor overeenkomsten gesloten op of na 1 juli 2018)).
- § 6. WOODWINGS kan de bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen worden aangekondigd op de Website en/of via elektronische weg. Elke aankoop zal onderworpen zijn aan de versie van de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing is op het moment van de aanvaarding door WOODWINGS van de bestelling. Blijvend gebruik van de Website zal worden beschouwd als aanvaarding van de nieuwe Bijzondere Voorwaarden. Deze Bijzondere Voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 1 december 2018.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- § 1. De Klant is definitief verbonden na (i) het plaatsen van de bestelling via de Website, en (ii) het bevestigen van zijn akkoord met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Ook een boeking op aanvraag wordt beschouwd als een definitieve reservering. Het reiscontract komt tot stand op het ogenblik dat de Klant de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis vanwege WOODWINGS ontvangt (bvb. per e-mail).
- § 2. Bestellingen van de Klant worden steeds geplaatst onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbare accommodatie op de bestemming en, in het geval van groepsreizen en reizen per autocar, onder de opschortende voorwaarde van het bereiken van het minimum aantal deelnemers zoals bepaald in artikel 14.
- § 3. Van zodra WOODWINGS de reservering van de Klant heeft ontvangen en aanvaard zal WOODWINGS zo spoedig mogelijk, en alleszins uiterlijk 14 (veertien) dagen na het plaatsen van de bestelling, de bestelling bevestigen (bvb. door de verzending van een bevestigingsmail aan het door de Klant opgegeven e-mailadres).

## **Artikel 4 Rechts- en handelingsbekwaamheid van de Klant**

De Klant verklaart :

- § 1. Ouder te zijn dan 18 jaar en over de nodige rechts- en handelingsbekwaamheid te beschikken om de bestelling te plaatsen ;
- § 2. Het correcte e-mailadres van de meerderjarige ouders/voogd te hebben genoteerd bij boeking waarnaar WOODWINGS een volmachtsmail heeft gestuurd ter validatie van desbetreffende boeking door de meerderjarige ouders/ voogd ;
- § 3. Uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden bestellingen te plaatsen.

## **Artikel 5 Beschrijving, beeldmateriaal en waardering van de accommodatie**

- § 1. WOODWINGS ontvangt de beschrijving, het beeldmateriaal en de waardering van de accommodatie op de bestemmingen die worden voorgesteld op de Website of in haar brochures via derden. WOODWINGS garandeert geenszins de juistheid, de duidelijkheid, de accuraatheid of de volledigheid van de beschrijving, het beeldmateriaal en de waardering van de accommodatie op de Website en / of in haar brochures. WOODWINGS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden, onduidelijkheden en / of onvolledigheden in de voorstelling van de op de Website of in haar brochures weergegeven accommodatie, noch voor de eventuele schade die daaruit voor de Klant of voor derden zou voortvloeien.
- § 2. De informatie op de Website, inclusief afbeeldingen en beschrijvingen, is van algemene aard en indicatief, is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, kan geenszins als een persoonlijk advies of contractuele verbintenis worden beschouwd en kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst, behoudens op grond van toepasselijke wetgeving.

## **Artikel 6 Geen herroepingsrecht**

- § 1. De Klant, die consument is of een bestelling plaatst in de hoedanigheid van consument, erkent en aanvaardt dat hij overeenkomstig de artikelen VI.53, 1° en 12° Wetboek Economisch Recht (WER) geen herroepingsrecht heeft voor (i) overeenkomsten i.v.m. eventuele diensten na volledige uitvoering van de betreffende dienst en voor zover de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en (ii) voor de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, voor zover in de overeenkomst(en) een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

- § 2. Het niet voldoen van enige betaling, m.a.w. het voorschot en/of de volledige reissom, wegens de Klant wordt door WOODWINGS niet beschouwd als een annulatie of enige andere verbreking van het reiscontract wegens de Klant. Wanneer de Klant de bestelling bij WOODWINGS geplaatst heeft, is de Klant definitief verbonden aan het reiscontract en dus ook bijhorende betaling ervan.
- §3. De Klant kan de reisovereenkomst opzeggen overeenkomstig de bepalingen van de (toepasselijke) Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw.

## **Artikel 7 Prijs en betaling**

- § 1. Het aanbod en de prijzen zijn inclusief btw en staan vermeld in euro. Het aanbod en de prijzen zijn geldig op de dag waarop de Website wordt bezocht en/of de bestelling wordt geplaatst. Aanbod en prijzen kunnen vóór het plaatsen van een bestelling te allen tijde worden gewijzigd door WOODWINGS.
- § 2. Op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling is de Klant gehouden tot betaling van een voorschot van minstens 20% (twintig procent) van de totale prijs van de reis (hierna: "de Prijs").
- § 3. De Prijs omvat alles wat beschreven is in het boekingsoverzicht dat aan de klant bezorgd is via mail. De klant staat in voor het correct opgeven van het e-mailadres bij boeking.
- § 4. De prijs voor het vervoer per trein, autocar of boot is berekend volgens de tarieven die golden op 01/12/2018. De na deze datum meegedeelde toeslagen of kortingen worden netto bij de Prijs gevoegd respectievelijk ervan afgetrokken.
- § 5. WOODWINGS heeft evenwel het recht de Prijs aan te passen tot uiterlijk 20 (twintig) dagen voor de dag van het vertrek aan vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), aan verschuldigde belastingen, aan verschuldigde heffingen en aan de toepasselijke wisselkoersen. Prijsverhogingen kunnen enkel overeenkomstig de bepalingen van de (toepasselijke) Algemene Voorwaarden van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw.
- § 6. De eventuele kosten, belastingen en vormvereisten die verbonden zouden zijn aan bestellingen van buiten België komen volledig voor rekening van de Klant. WOODWINGS is op generlei wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-naleving van bepaalde betalings-, belastings- en / of aangifteverplichtingen die verbonden zijn aan bestellingen van buiten België.
- § 7. Het verschuldigde bedrag is integraal opeisbaar na bevestiging van de bestelling. In geval de Klant opteert voor online betaling, heeft hij een

keuzemogelijkheid tussen bankoverschrijving bij een Belgische financiële instelling en PayPal.

- § 8. WOODWINGS heeft alle mogelijke inspanningen geleverd om de beveiliging en confidentialiteit van de online betaling te optimaliseren, doch is op generlei wijze aansprakelijk voor eventuele diefstal, verlies aan gegevens of elke andere schade die de Klant of een derde zou lijden ten gevolge van de online betaling, onverminderd dwingende wetgeving inzake gegevensbescherming.
- § 9. Op de bestemming zal door de accommodatieverstrekker een waarborg worden vereist. Deze moet ter plaatse worden betaald aan WOODWINGS. Indien een appartement geboekt is en het appartement bij vertrek in orde wordt bevonden, zal deze worden geretourneerd. De overeenkomst tot het stellen van een waarborg is een overeenkomst tussen de Klant enerzijds en de accommodatieverstrekker anderzijds, zonder dat WOODWINGS hierbij op enigerlei wijze partij wordt, zonder dat WOODWINGS zich op enigerlei wijze sterk maakt voor de accommodatieverstrekker en zonder dat WOODWINGS terzake op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld.
- § 10. De Klant is ertoe gehouden het saldo van de Prijs (na betaling van het voorschot zoals bepaald in § 1) uiterlijk 30 dagen (dertig) dagen voor de datum van vertrek, of voor het geval de bestelling later gebeurt uiterlijk op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling, te betalen op het rekeningnummer van WOODWINGS.

## **Artikel 8 Wanbetaling**

- § 1. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zoals vermeld op de factuur heeft WOODWINGS van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling, alsook recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 35,00 EUR. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van WOODWINGS een hogere (schade)vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. In geval de Klant een consument is en WOODWINGS in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de Klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° Wetboek Economisch Recht (WER) aanspraak maken op eenzelfde vergoeding als deze hiervoor bepaald.
- § 2. Door het enkele verstrijken van de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning in toepassing van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek in gebreke.
- § 3. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen die uitgesteld werden door WOODWINGS aan de Klant van rechtswege en zonder

ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten zoals bedoeld in § 1.

- § 4. De niet- of onvolledige betaling door de Klant op de vervaldag zoals bepaald in § 1 is te beschouwen als een ernstige contractuele wanprestatie die WOODWINGS het recht verleent om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verbintenissen t.a.v. de Klant op te schorten. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van WOODWINGS om de overeenkomst met de Klant buitengerechtelijk (d.i. zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst) ontbonden te verklaren ten laste van de Klant na de verzending door WOODWINGS van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven waarna de tekortkoming niet geredimeerd is binnen een respijttermijn van 7 (zeven) dagen of korter voor het geval de datum van Vertrek dichterbij is. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van WOODWINGS om bijkomende schadevergoeding te vorderen.
- § 5. WOODWINGS heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op eventueel vervallen interesten, de (gerechts)kosten en pas daarna op de openstaande hoofdsom. Elke betaling van de Klant wordt geacht te zijn bestemd voor de regeling van de oudste of meest urgente openstaande schuld, onverminderd het recht van WOODWINGS om de betaling toe te rekenen op een andere schuld van de Klant.
- § 6. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de overeenkomst hen verplicht.

## **Artikel 9 Promoties, boekingen op aanvraag en voorkeuren**

- § 1. De promoties worden toegepast zoals vermeld onder de prijstabellen op de Website of in de brochures van WOODWINGS.
- § 2. WOODWINGS zal eventuele voorkeuren van de Klant overmaken aan de betrokken dienstverlener of accommodatieverstrekker, maar kan deze niet garanderen. WOODWINGS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het geval de voorkeuren niet worden ingewilligd.

## **Artikel 10 Reisdocumenten**

- § 1. De reisdocumenten zullen per e-mail worden verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om de ontvangst van voormelde e-mail te faciliteren. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant worden de reisdocumenten per gewone post toegezonden aan de Klant mits meerprijs. Zolang de Klant in gebreke blijft de Prijs integraal te betalen, zal WOODWINGS de reisdocumenten

niet overmaken aan de Klant, zonder dat WOODWINGS terzake enige aansprakelijkheid draagt.

- § 2. Na ontvangst van de reisdocumenten zoals bedoeld in § 1, is de Klant ertoe gehouden deze op juistheid en volledigheid te controleren. Voor het geval de reisdocumenten onjuist of onvolledig zouden zijn, is de Klant ertoe gehouden onverwijld contact op te nemen met WOODWINGS. WOODWINGS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van laattijdige mededeling door de Klant van onjuistheden of onvolledigheden.

## **Artikel 11 Hoofdelijkheid**

De Klant is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de vervulling van alle verplichtingen voortvloeiende uit het reiscontract van alle andere personen die gebruik zullen maken van de door WOODWINGS (al dan niet via derden) geleverde diensten (bvb. logies, vervoer, etc.) en die worden vermeld in het reiscontract. WOODWINGS gaat er alleszins van uit dat de Klant als lasthebber optreedt van de personen die gebruik zullen maken van de door WOODWINGS (al dan niet via derden) geleverde diensten (bvb. logies, vervoer, etc.) en die worden vermeld in het reiscontract. De Klant maakt zich alleszins sterk ten aanzien van WOODWINGS dat de personen die gebruik zullen maken van de door WOODWINGS (al dan niet via derden) geleverde diensten (bvb. logies, vervoer, etc.) en die worden vermeld in het reiscontract hun verbintenissen t.a.v. WOODWINGS zullen nakomen.

## **Artikel 12 Reisduur en uurregeling**

- § 1. Bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen en waarbij de reis- en verblijfsduur in de publicatie in dagen is vermeld, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld.
- § 2. De vooropgestelde uren van vertrek en / of aankomst worden steeds informatief gemeld en kunnen wijzigen. Behoudens in geval van laattijdig gesloten contract, zal WOODWINGS, uiterlijk 7 (zeven) dagen voor de datum van vertrek, de eventuele tussenstops en aansluitingen alsook de door de reiziger in te nemen plaats ter beschikking stellen van de Klant.

## **Artikel 13 Annuleren**

- § 1. Behoudens voor het geval de Klant een annulatieverzekering heeft afgesloten en de annulering het gevolg is van één van de door de annulatieverzekering verzekerde risico's, is de Klant een annulatievergoeding (i.d.z.v. een opzegvergoeding) verschuldigd aan



WOODWINGS die overeenstemt met de Prijs van de door de Klant geboekte reis:

- Meer dan 60 dagen vóór afreis: 30% van het totaalbedrag
- Tussen 60 en 30 dagen vóór afreis: 50% van het totaalbedrag
- Tussen 30 en 14 dagen vóór afreis: 80% van het totaalbedrag
- Minder dan 14 dagen vóór afreis: 100% van het totaalbedrag

§ 2. Bij alle reizen worden bovenstaande kosten en vergoedingen vermeerderd met alle door WOODWINGS hiertoe reeds gemaakte kosten, waaronder de verzekeringspremie en de eventuele kosten aangerekend door leveranciers.

#### **Artikel 14 Beschikbaarheid en minimum aantal deelnemers**

- § 1. Bestellingen worden steeds aanvaard onder voorbehoud van voldoende beschikbare accommodatie op de bestemming.
- § 2. Voor bepaalde reizen geldt een minimum aantal deelnemers van 20 uiterlijk 20 dagen voor de datum van vertrek. Indien er minder dan 20 deelnemers hebben geboekt uiterlijk 20 dagen voor de datum van vertrek, heeft WOODWINGS het recht de reis uiterlijk 20 (twintig) dagen voor de datum van vertrek te annuleren en het reiscontract te beëindigen door de verzending van een kennisgeving aan de Klant. In voorkomend geval zal WOODWINGS alle reeds ontvangen betalingen vanwege de Klant binnen 15 (vijftien) dagen terugstorten, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

#### **Artikel 15 Huisdieren**

- § 1. Huisdieren zijn slechts toegelaten op de bestemmingen voorgesteld op de Website en in de brochures van WOODWINGS na voorafgaande schriftelijke toestemming van WOODWINGS.
- § 2. Het is niet mogelijk huisdieren mee te nemen in een autocar of ander door WOODWINGS georganiseerd transport.
- § 3. De Klant moet in het bezit zijn van een dierenpaspoort wanneer hij zijn of haar huisdier meeneemt.
- § 4. Het vervoer van het huisdier geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening van de Klant. WOODWINGS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel of dood van het huisdier ten gevolge van de door de Klant bij WOODWINGS geboekte reis.

## **Artikel 16 Verzekeringen en aansprakelijkheid**

- § 1. Indien de Klant een annuleringsverzekering heeft afgesloten via WOODWINGS, is hij verzekerd bij AIG-EUROPE Limited – Belgian branch (N.V. Arena), Nervierslaan 85 / bus 2 te 1040 Brussel, toegelaten onder het codenummer 0976 – ondernemingsnummer: 0449.789.592. Voor de exacte voorwaarden van de annuleringsverzekering wordt verwezen naar AIG-EUROPE Limited – Belgian branch (N.V. Arena), Nervierslaan 85 / bus 2 te 1040 Brussel ; Tel. +32 2 512 03 04 ; Fax +32 2 512 70 94 ; e-mail [arena@arena-nv.be](mailto:arena@arena-nv.be).
- § 2. Indien de Klant een reis- en bijstandsverzekering heeft afgesloten via WOODWINGS, is hij verzekerd bij AIG-EUROPE Limited – Belgian branch (N.V. Arena), Nervierslaan 85 / bus 2 te 1040 Brussel, toegelaten onder het codenummer 0976 – ondernemingsnummer: 0449.789.592. Voor de exacte voorwaarden van de reis- en bijstandsverzekering wordt verwezen naar AIG-EUROPE Limited – Belgian branch (N.V. Arena), Nervierslaan 85 / bus 2 te 1040 Brussel ; Tel. +32 2 512 03 04 ; Fax +32 2 512 70 94 ; e-mail [arena@arena-nv.be](mailto:arena@arena-nv.be).
- § 3. In het geval van (i) tekortkomingen in de uitvoering van het contract toe te schrijven zijn aan de reiziger / Klant, (ii) tekortkomingen, die niet te voorzien waren of niet konden worden vermeden, die toe te schrijven zijn aan een derde die vreemd is aan de in het contract bedoelde prestaties, (iii) tekortkomingen die te wijten zijn aan overmacht en (iv) tekortkomingen die te wijten zijn aan een gebeurtenis die WOODWINGS zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, zal WOODWINGS de door haar gemaakte kosten ten laste leggen van de Klant.
- § 4. De aansprakelijkheid van WOODWINGS voor stoffelijke schade en de vergoeding voor derving van reisgenot is in ieder geval steeds beperkt tot tweemaal de Prijs van het reiscontract.
- § 5. WOODWINGS is niet aansprakelijk voor:
- 5.1. de eventuele aanhouding van de Klant door de plaatselijke autoriteiten of politiediensten wegens het niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften;
  - 5.2. evenementen (excursies, sportactiviteiten, manifestaties etc.) die niet begrepen zijn in de door WOODWINGS aangeboden diensten en/of die ter plaatse worden geboekt door de Klant bij derde ondernemingen;
  - 5.3. schade of kosten ontstaan naar aanleiding van het op eigen initiatief van de Klant afwijken van het voorziene programma of het zich onttrekken aan de reisleiding of begeleiders.
  - 5.4. blessures ten gevolge van het niet-dragen van de verplichte beschermingsuitrusting, met name een integraalhelm,

rugbescherming, kniebescherming, elleboogbescherming en handschoenen.

### **Artikel 17 Verloren voorwerpen**

WOODWINGS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verloren voorwerpen.

### **Artikel 18 Verwerking van persoonsgegevens**

WOODWINGS zal, als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant, handelen in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). WOODWINGS zal alle passende organisatorische en technische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de Klant verwerkt worden in overeenstemming met deze wetgeving. Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de privacy policy van WOODWINGS van toepassing, zoals beschikbaar op <https://www.campwoodwings.com/voorwaarden-privacybeleid>.

### **Artikel 19 Toelating tot afbeelding en gebruik van visuele werken**

Beeldmateriaal (foto's en video's) genomen tijdens deelname aan de reis kan voor publicitaire doeleinden gebruikt worden door WOODWINGS en/of door haar partners, zonder beperking van ruimte, tijd, integraal of bij uitsluiting. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van elke vraag tot vergoeding voor gebruik en uitbating van de rechten verbonden aan huidige toelating. Indien de Klant geen toestemming verleent, dient hij dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van zijn reis mee te delen per e-mail naar [info@campwoodwings.com](mailto:info@campwoodwings.com).

### **Artikel 20 Garantiefonds Reizen**

Bij financieel onvermogen van WOODWINGS, kan hij beroep doen op het Garantiefonds Reizen. Dit kan door rechtstreeks contact op te nemen met het Garantiefonds Reizen. Dit laatste kan u als volgt bereiken: Metrologielaan 8, 1130 BRUSSEL, tel. 02.240.68.00, fax 02.240.68.08, e-mail [info@gfg.be](mailto:info@gfg.be). De garantievoorwaarden van het Garantiefonds Reizen kan u raadplegen op <https://www.campwoodwings.com/voorwaarden-privacybeleid>.

## **Artikel 21 Overmacht**

- § 1. In geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht in haren hoofde is WOODWINGS bevrijd van om het even welke verbintenis zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- § 2. Voor het geval de omstandigheden van overmacht of de gevolgen ervan langer dan drie (3) maanden blijven aanslepen, neemt de via de Website afgesloten bestelling van rechtswege en zonder kennisgeving een einde. In voorkomend geval verbindt WOODWINGS zich ertoe eventueel ontvangen gelden vanwege de Klant zo spoedig mogelijk aan de Klant terug te storten.

## **Artikel 22 Klachten en Geschillencommissie Reizen**

- § 1. WOODWINGS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het geval de accommodatie van de bestemming op de Website niet is aangepast aan andersvaliden.

### § 2. Klachtenbehandeling

#### 2.1. Vóór de afreis

Indien de Klant een klacht heeft voor de afreis moet hij deze ten laatste 24 uur voor afreis per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij WOODWINGS.

#### 2.2. Tijdens de reis

Klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de Klant zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich – in deze volgorde – wenden tot de betrokken dienstverleners ter plaatse, tot een vertegenwoordiger van WOODWINGS, of ten slotte rechtstreeks tot WOODWINGS.

#### 2.3. Na de reis

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de Klant onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk 1 (één) maand na het einde van het reiscontract bij WOODWINGS per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen, bij ontstentenis waarvan de klacht niet zal worden onderzocht.

- § 3. Er ontstaat een geschil wanneer een klacht niet in der minne kan worden opgelost, of niet is opgelost binnen 4 (vier) maanden vanaf het einde van het reiscontract, of vanaf de geplande vertrekdatum, indien het reiscontract nooit werd uitgevoerd. Elk geschil gerezen na het sluiten van

een reiscontract over dit contract en waarbij een reiziger betrokken is, wordt uitsluitend behandeld door de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw, dit met uitzondering van geschillen over lichamelijk letsel en met uitzondering van geschillen m.b.t. de invordering van openstaande facturen. De behandeling en de uitspraak gebeuren overeenkomstig het Geschillenreglement en de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek inzake arbitrage (artikels 1676 tot en met 1723). De uitspraak is bindend voor de partijen, zonder mogelijkheid van beroep. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd zoals bepaald in het Geschillenreglement. De plaatsing van de bestelling door de Klant impliceert zijn aanvaarding van alle reglementen bepaald door de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw, inzonderheid van het Geschillenreglement. Het adres van de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw is Koning Albert II-laan 16, 1000 BRUSSEL (cel arbitrage: tel. 02.277.62.15, fax 02.277.91.00, e-mail clv.gr@skynet.be – cel verzoening: tel. 02.277.61.80, fax 02.277.91.00, e-mail verzoening.gr@skynet.be).

## **Artikel 23 Varia**

- § 1. De nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid en/of onuitvoerbaarheid van één der clausules van deze Bijzondere Voorwaarden tast de wettigheid, geldigheid, afdwingbaarheid en/of uitvoerbaarheid van de rest van deze Bijzondere Voorwaarden en van de via de Website afgesloten bestelling niet aan.

In geval van nietigheid of niet-tegenstelbaarheid van een geheel of deel van een clausule, zullen WOODWINGS en de Klant te goeder trouw onderhandelen teneinde de nietige of niet-tegenstelbare clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde strekking.

In geval één van de bepalingen van de Overeenkomst enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden WOODWINGS en de Klant geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van WOODWINGS en de Klant.

- § 2. Het gebruik van de Website alsook de overeenkomst die door het gebruik tot stand komt tussen WOODWINGS en de Klant en tussen WOODWINGS en derden, inclusief de geplaatste bestelling(en), elke betwisting over de interpretatie of toepassing van de voorwaarden van WOODWINGS en elke betwisting of klacht waarvoor de GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw niet bevoegd is, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- § 3. In geval van betwisting tussen WOODWINGS en de Klant zijn, naar keuze van de eiser en al naar het geval, en onverminderd de bevoegdheid van de

GESCHILLENCOMMISSIE REIZEN vzw zoals hiervoor in artikel 22 bepaald, uitsluitend (1) het Vredegerecht van het 2de Kanton te HASSELT, (2) de Rechtbank van Eerste Aanleg te HASSELT, of (3) de Rechtbank van Koophandel te HASSELT, volgens hun respectieve bevoegdheden, bevoegd om kennis te nemen van deze betwisting, onverminderd het recht van WOODWINGS om te dagvaarden voor de rechtbank die materieel en territoriaal bevoegd zou zijn bij afwezigheid van onderhavig bevoegdheidsbeding.

- § 4. WOODWINGS verplicht het dragen van beschermingskledij, zoals vermeld onder artikel 16 § 5, op de sportvakanties. Deelnemers die op vakantie geen gepaste beschermingsuitrusting meehebben, moeten de huur- of aankoopkosten ervan ter plaatse vergoeden.